

Algemene bepalingen

1. De tijdstippen en locaties van de sessies worden steeds in overleg vastgesteld.
2. Contactgegevens coach: Dedy Collette, Dotterbloem 7, 4823 MX Breda, tel. 06 2256 2874, dedy@collettecoaching.nl.
3. De middelen die worden ingezet zijn toegesneden op de persoonlijke thema's die in de sessies aan de orde komen en bestaan uit betrouwbare en gevalideerde instrumenten.
4. Alle oefeningen, programma's, modellen en andere materialen of bescheiden van welke aard dan ook uitgereikt ter ondersteuning van het coachtraject blijven te allen tijde het intellectuele eigendom van de coach. Bij ander gebruik dan uitsluitend persoonlijk gebruik van Cliënt zal dit achteraf apart worden gefactureerd als verkoop van trainingsmateriaal.
5. Zowel halverwege als aan het einde van het traject vindt een evaluatie plaats waarin het proces wordt geëvalueerd en de doelen op actualiteit worden getoetst. Afhankelijk van de gemaakte afspraken volgt daarna een terugkoppeling naar de opdrachtgever.
6. In de regel vindt na verloop van drie maanden een nazorggesprek plaats. Dit gesprek is niet bij het aantal afgesproken sessies inbegrepen.
7. Het coachtraject zal uiterst confidentieel worden behandeld. Voor zover in overeenstemming met een goede beroepsuitoefening en voor zover niet in strijd met wettelijke regels of andere verplichtingen, zullen bijzonderheden met betrekking tot de persoon van Cliënt en de aard en omvang van de zaken slechts gedeeld worden met anderen indien Cliënt daar toestemming voor heeft gegeven.
8. De sessies hebben een duur van 60 of 90 minuten.
9. Het tarief wordt vooraf door de coach en de cliënt overeengekomen en direct of binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur betaald.
10. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie 24 uur van te voren te worden afgemeld. De coach kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer Cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld.
11. De coach houdt zich aan de bepalingen van de WBGO en de ethische en overige beroepscode die op zijn professie van toepassing is.
12. De coach is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat Cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

13. Deelname is op eigen risico. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische dan wel lichamelijk grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijzen wij u door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.
14. De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
- A. Cliënt geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij/zij de coaching wil beëindigen;
 - B. Cliënt geeft aan dat hij de coaching wil beëindigen;
 - C. Cliënt stuurt de coach een brief of e-mail waarin hij/zij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
 - D. De coach stuurt Cliënt een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de coach alleen wanneer:
 - Cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de coach;
 - Cliënt heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde actieplan;
 - Cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de Cliënt en de coach;
 - De coach van mening is dat in verband met de problematiek van de Cliënt en de competentie van de coach de coach niet bekwaam is de Cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.